

ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

In conformità con l'art. 52 del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 e s.m.i.), i nostri clienti che agiscono in qualità di consumatori, dispongono di un periodo di 14 (quattordici) giorni dalla consegna del prodotto per esercitare il diritto di recesso, senza dover fornire alcuna motivazione.

Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, entro 14 (quattordici) giorni dalla consegna del prodotto sarà necessario trasmettere all'indirizzo email artesiofficialbrand@gmail.com il seguente modulo ovvero una dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto. In conformità con l'art. 57 del Codice del Consumo il cliente è tenuto a restituire il prodotto entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso. Il predetto termine si considera rispettato qualora il cliente abbia effettuato la spedizione del prodotto entro il quattordicesimo giorno.

I Prodotti oggetto di reso potranno essere spediti presso il seguente indirizzo che comunicheremo a seguito della ricezione del modulo di recesso ovvero della dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto.

Ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo, il cliente è tenuto a sostenere i costi diretti per la restituzione dei prodotti acquistati e sarà responsabile per la diminuzione del valore dei prodotti risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

A fronte dell'esercizio del diritto di recesso, ci impegniamo a rimborsare i pagamenti ricevuti entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso, fatto salvo, in conformità con l'art. 56 del Codice del Consumo, il diritto di trattenere il rimborso fino all'avvenuta restituzione dei prodotti ovvero fino a quando non venga dimostrata l'avvenuta spedizione dei beni (a seconda di quale evento si verifichi per primo).

Il rimborso verrà eseguito tramite il mezzo di pagamento utilizzato dal cliente oppure tramite differente mezzo indicato, a condizione che tale ultima opzione non determini costi ulteriori per Artesi Official Brand.

L'esercizio del diritto di recesso, in conformità con quanto stabilito dall'art. 59 del Codice del Consumo, non potrà essere esercitato con riferimento ai prodotti cosmetici per barba e capelli, inclusi a titolo meramente esemplificativo spazzole e pennelli, che verranno forniti sigillati, qualora siano stati aperti o siano privi della propria confezione o siano stati utilizzati.