

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il portale e-commerce di cui al sito web [www.marcoartesibarbiere.com](http://www.marcoartesibarbiere.com) è gestito dalla Artesi Official Brand di Cristina Castagno, con sede in Corso IX Febbraio, 17 Sc. A. - 10152 Torino (TO) - email: [shop@marcoartesibarbiere.com](mailto:shop@marcoartesibarbiere.com) - P.IVA 12457190010 - N. Registro Imprese: R.E.A. Torino 1296866.

### • DEFINIZIONI

**CLIENTE:** la persona fisica o giuridica che effettua un Ordine sul Sito;

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:** le presenti condizioni generali di vendita comprensive di eventuali allegati;

**ARTESI OFFICIAL BRAND:** Artesi Official Brand di Cristina Castagno, con sede in Corso IX Febbraio, 17 Sc. A. - 10152 Torino (TO), P.IVA 12457190010 - N. Registro Imprese: R.E.A. Torino 1296866.

**ORDINE:** l'ordine di acquisto effettuato dal Cliente sul Sito;

**PRODOTTI:** il/i bene/i offerti in vendita sul Sito

**SITO:** [www.marcoartesibarbiere.com](http://www.marcoartesibarbiere.com)

### • OGGETTO

- Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano le modalità attraverso le quali Artesi Official Brand commercializza i Prodotti. Il Cliente, utilizzando il Sito e/o effettuando un Ordine, dichiara espressamente di aver preso visione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e di averne effettuato copia su un supporto durevole.
- Artesi Official Brand si riserva il diritto di modificare in ogni momento e senza preavviso le presenti Condizioni Generali di Vendita, ferma restando l'applicazione della versione accettata dal Cliente al momento del perfezionamento dell'Ordine.

### • REGISTRAZIONE AL SITO E MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DELL'ORDINE

- Ai fini dell'invio dell'Ordine, il Cliente dovrà selezionare i Prodotti che intende acquistare tramite l'opzione Aggiungi al Carrello, accedere alla sezione Carrello, selezionare l'opzione Procedi con l'Ordine e, nella sezione Checkout, selezionare l'opzione Procedi con l'Ordine. L'invio da parte del Cliente di un Ordine comporta l'accettazione totale delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- Prima dell'invio dell'Ordine, verrà messo a disposizione del Cliente un riepilogo del medesimo, al fine di verificare la correttezza delle informazioni inserite.
- Il perfezionamento dell'Ordine avviene nel momento in cui Artesi Official Brand trasmette all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente la relativa comunicazione di conferma. Artesi Official Brand si riserva il diritto di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, un Ordine.
- Ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 70 del 2003, Artesi Official Brand informa il Cliente che ogni Ordine trasmesso verrà conservato in forma cartacea o digitale presso la propria sede, con modalità idonee a garantire riservatezza e sicurezza. Il Cliente potrà in ogni momento richiederne copia all'indirizzo [shop@marcoartesibarbiere.com](mailto:shop@marcoartesibarbiere.com) ovvero tramite raccomandata con avviso di ricevimento.

### • REGISTRAZIONE AL SITO

- Al momento dell'effettuazione dell'Ordine, il Cliente avrà la facoltà registrarsi presso il Sito creando un proprio account (di seguito "l'Account").
- Per poter validamente creare un Account, il Cliente dovrà fornire le seguenti informazioni:
  - Nome e cognome;
  - Residenza, domicilio o dimora;
  - Indirizzo e-mail;
  - Password necessaria per accedere all'Account.
    - La responsabilità per il mantenimento della riservatezza delle informazioni di cui alla precedente clausola 4.2 delle presenti Condizioni Generali di Vendita è esclusivamente ed interamente a carico del Cliente, il quale sarà il solo ed unico responsabile per tutte le attività svolte tramite l'Account (ivi incluso a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo l'acquisto di Prodotti).
    - Il Cliente si obbliga altresì a comunicare prontamente ad Artesi Official Brand qualsiasi violazione della sicurezza, attività sospetta ovvero uso non autorizzato relativo all'Account dei quali dovesse venire a conoscenza.
    - Artesi Official Brand si riserva il diritto di sospendere ovvero eliminare, in qualsiasi momento e senza preavviso, l'Account laddove ritenga, a propria discrezione, che:
      - Il Cliente stia utilizzando o abbia utilizzato l'Account in violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita;
      - L'Account sia stato o venga attualmente utilizzato da un soggetto diverso dal Cliente e senza l'autorizzazione di quest'ultimo;
      - Per ragioni di sicurezza e/o manutenzione del Sito.

Artesi Official Brand si riserva altresì il diritto di rifiutare, a propria discrezione, la nuova creazione e/o la riattivazione di un Account sospeso ovvero cancellato.

### • DIRITTI ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

- Il Cliente al momento dell'invio dell'Ordine dichiara di essere legittimato e di avere la capacità per l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e per la prestazione del consenso al trattamento dei dati personali in conformità con la Privacy e Cookie Policy.
- Artesi Official Brand non potrà in alcuna circostanza essere tenuta a verificare l'età e/o la capacità legale del Cliente di sottoscrivere le presenti Condizioni Generali di Vendita e/o di prestare il consenso al trattamento dei dati personali.
- Il Cliente al momento dell'invio dell'Ordine si obbliga altresì al pagamento del corrispettivo così come determinato ai sensi della successiva clausola 6 delle presenti Condizioni Generali di Vendita nonché delle spese di spedizione così come determinate ai sensi della clausola 8 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- **CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO**
  - Il corrispettivo per l'acquisto dei differenti Prodotti è quello determinato sulla pagina relativa a ciascuno di essi ed è comprensivo di IVA.
  - Le modalità di pagamento del corrispettivo di cui alla presente clausola sono le seguenti:

Carta di credito;  
Satispay.

- In caso di mancato pagamento del corrispettivo per l'acquisto dei Prodotti acquistati, ancorché derivante da problematiche di natura tecnica, Artesi Official Brand potrà determinare l'annullamento dell'Ordine.
- **CODICI PROMOZIONALI**
  - Artesi Official Brand, a propria esclusiva discrezione, offre la possibilità al Cliente di utilizzare codici promozionali, i quali conferiscono a quest'ultimo il diritto di beneficiare, con i limiti descritti per ciascun codice promozionale, di una riduzione del corrispettivo di cui alla precedente clausola 6 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
  - Il periodo di validità, eventuali limiti di applicabilità e il valore della riduzione del corrispettivo associati a ciascun codice promozionale sono specificati al momento dell'emissione del medesimo. I codici promozionali soggetti ad un periodo di validità limitato dovranno essere utilizzati inderogabilmente entro il giorno di scadenza stabilito.
  - I codici promozionali non possono essere trasferiti, ceduti a terzi ovvero convertiti in denaro in assenza di autorizzazione scritta da parte di Artesi Official Brand che potrà essere rilasciata ad esclusiva discrezione di quest'ultima.
  - Laddove l'importo del codice promozionale superasse il corrispettivo previsto per l'Ordine, Artesi Official Brand non rimborserà ovvero non riaccrediterà l'importo residuo al Cliente.
  - I codici promozionali dovranno inderogabilmente essere utilizzati nell'apposita sezione e prima dell'invio dell'Ordine come disciplinato dalla precedente clausola 3.1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita e, in nessun caso, il Cliente potrà compensare il relativo ammontare in un momento successivo.
- **SPEDIZIONE**
  - Artesi Official Brand commercializza e spedisce, avvalendosi di terzi, i Prodotti esclusivamente sul territorio italiano.
  - La consegna dei Prodotti acquistati dal Cliente avverrà il prima possibile e comunque entro non oltre 30 giorni dal perfezionamento dell'Ordine così come definito ai sensi della precedente clausola 3.3 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
  - In caso di indisponibilità dei Prodotti, entro e non oltre 30 giorni lavorativi, decorrenti dall'invio dell'Ordine da parte del Cliente, Artesi Official Brand provvederà ad informare questi della mancata conclusione del contratto di vendita, rimborsando al Cliente eventuali importi già corrisposti.
  - I costi per la spedizione dei Prodotti sono indicati e calcolati prima dell'invio dell'Ordine.
- **DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**
  - Il sito e tutti i suoi contenuti sono di proprietà esclusiva di Artesi Official Brand ovvero in favore della medesima licenziati o concessi in uso.
- **GARANZIA**
  - I Prodotti offerti in vendita da Artesi Official Brand sono garantiti, per 24 (ventiquattro mesi) dalla data di consegna dei medesimi, da difetti di conformità ai sensi del Titolo III del D.lgs. n. 206/2005.
  - Il Cliente decade dai diritti derivanti dalla predetta garanzia laddove il difetto di conformità non venga denunciato ad Artesi Official Brand, a mezzo raccomandata a/r ovvero e-mail all'indirizzo [artesiofficialbrand@gmail.com](mailto:artesiofficialbrand@gmail.com) entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.
  - Al fine di poter esercitare il diritto di garanzia il Cliente dovrà trasmettere ad Artesi Official Brand copia della fattura relativa all'acquisto.
  - Qualora il Cliente acquisti i Prodotti per finalità correlate all'esercizio della propria attività imprenditoriale, professionale ovvero artigianale, le disposizioni di cui alla presente clausola sono sostituite dalle disposizioni dettate in materia di vendita dal Codice Civile italiano.
- **ASSISTENZA E RECLAMI**
  - Il Cliente ha la facoltà di presentare reclami e ottenere assistenza relativi ai Prodotti all'indirizzo di posta elettronica: [artesiofficialbrand@gmail.com](mailto:artesiofficialbrand@gmail.com).

- **RECESSO**

- Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di vendita dei Prodotti entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla consegna dei medesimi, senza essere tenuto a fornire alcuna motivazione. Laddove, nell'ambito del medesimo Ordine, il Cliente abbia acquistato più Prodotti e questi siano stati consegnati separatamente, il predetto termine decorre a partire dalla consegna dell'ultimo dei Prodotti.
- Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente dovrà compilare in ogni sua parte il modulo di recesso di cui all'Allegato A e trasmetterlo ad Artesi Official Brand all'indirizzo di posta elettronica artesiofficialbrand@gmail.com ovvero tramite raccomandata con avviso di ricevimento presso la sede della Artesi Official Brand. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente potrà altresì trasmettere, con le medesime modalità di cui alla presente sezione, una dichiarazione espressa dell'intenzione di avvalersi di detto diritto.
- In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire i Prodotti integri e comprensivi di ogni elemento accessorio entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso di cui alla precedente clausola 12.2 delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le spese di spedizione correlate alla restituzione dei Prodotti sono a carico del Cliente e quest'ultimo sarà responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti derivante da una manipolazione dei medesimi diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.
- La restituzione dei Prodotti, dovrà avvenire presso l'indirizzo comunicato da Artesi Official Brand a seguito della ricezione del modulo di recesso di cui all'Allegato A ovvero della dichiarazione espressa di cui alla precedente clausola 12.2 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, Artesi Official Brand, fatto salvo il diritto di trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i Prodotti oggetto del reso ovvero fino a quando il Cliente non dimostri di aver spedito i medesimi, a seconda di quale situazione si verifichi per prima, rimborserà, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso di cui alla precedente clausola 12.2 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il prezzo di vendita, comprensivo di eventuali imposte, nonché le spese di spedizione sostenute dal Cliente, tramite il mezzo di pagamento utilizzato ai fini dell'acquisto o differente mezzo indicato dal Cliente, a condizione che tale ultima opzione non determini costi ulteriori per Artesi Official Brand.
- Dopo la restituzione, Artesi Official Brand provvederà all'esame dei Prodotti resi al fine di verificare il rispetto della condizioni determinate ai sensi di cui alla presente clausola. Laddove Artesi Official Brand riscontri una diminuzione del valore dei medesimi, la stessa provvederà ad informare il Cliente della predetta diminuzione di valore e comunicherà l'importo che verrà trattenuto dal rimborso, ovvero ove questo sia già stato disposto, che l'importo che verrà addebitato al Cliente, ferma restando la possibilità per quest'ultimo di riottenere, a proprie spese, la spedizione dei Prodotti nello stato in cui questi sono stati resi ad Artesi Official Brand.
- Qualora Artesi Official Brand rilevi che il Cliente è decaduto dal diritto di recesso, provvederà a spedire i Prodotti al Cliente, addebitandogli le spese correlate alla nuova spedizione e, qualora il rimborso sia già stato disposto, il prezzo dei Prodotti.
- La precedenti sezioni della presente clausola non trovano applicazione con riferimento ai Prodotti cosmetici per barba e capelli (inclusi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo olii, balsami, spazzole e pennelli) - che verranno forniti sigillati - qualora siano stati aperti o siano stati privati della propria confezione ovvero siano stati utilizzati.
- Qualora il Cliente acquisti i Prodotti per finalità correlate all'esercizio della propria attività imprenditoriale, professionale ovvero artigianale, le disposizioni di cui alla presente clausola non trovano applicazione.

- **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

- I dati personali del Cliente verranno trattati in conformità con il Regolamento EU n. 2016/279, la relativa normativa nazionale di attuazione nonché con la Privacy e Cookie Policy.

- **FORZA MAGGIORE**

- Nessuna responsabilità potrà essere addebitata ad Artesi Official Brand qualora la ritardata o mancata esecuzione delle obbligazioni dipenda da cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, epidemie o provvedimenti della pubblica amministrazione.

- **LEGGE APPLICABILE**

- Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dal diritto italiano.

- **RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

- Fatto salvo quanto previsto dalla successiva clausola 16.3 ogni controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà devoluta alla competenza del Tribunale del luogo di residenza o domicilio del Cliente.
- Il Cliente, fatto salvo quanto previsto dalla successiva clausola 16.3 avrà altresì la facoltà di devolvere ogni controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita ad uno degli organismi di risoluzione extra-giudiziale delle controversie (ODR) di cui agli artt. 141 e ss. Del D.lgs. 206/2005 ovvero di avvalersi della piattaforma per la risoluzione extra-giudiziale delle controversie,

resa disponibile dalla Commissione Europea presso:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

- Qualora il Cliente acquisti i Prodotti per finalità correlate all'esercizio della propria attività imprenditoriale, professionale ovvero artigianale, le disposizioni di cui ai precedenti paragrafi non troveranno applicazione e ogni controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà devoluta alla competenza esclusiva ed inderogabile del Tribunale di Torino.
- **DISPOSIZIONI FINALI**
  - L'invalidità ovvero l'inefficacia, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non determina l'invalidità o l'inefficacia di altre clausole ovvero della totalità delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
  - Per quanto non disciplinato dalla presenti Condizioni Generali di Vendita, si rinvia alle disposizioni applicabili di cui al D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e s.m.i. e al Codice Civile italiano.

**ALLEGATO A**  
**MODULO DI RECESSO**

Destinatario: Artesi Official Brand di Cristina Castagno - Corso XI Febbraio 17,  
Sc. A, 10152 - Torino (TO) - artesiofficialbrand@gmail.com -

Con la presente la/il sottoscritta/o \_\_\_\_\_ notifica il  
recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni  
\_\_\_\_\_ di cui all'ordine numero  
\_\_\_\_\_;

Ordinato il: \_\_\_\_\_

Nome del consumatore: \_\_\_\_\_

Indirizzo del consumatore: \_\_\_\_\_

Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione  
cartacea): \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_